

**Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы
ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»**

ПРОТОКОЛ №1

**заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»**

«15» января 2018 г.

Председательствовал В.С. Кочергин

Присутствуют члены Общественного совета: А.А.Клычкова, Е.В.Сергеева, Ю.В.Немцева

Приглашенные: О.Н.Ишина – и.о. директор ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»

Секретарь: А.В.Выборнова

Кворум есть

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 г.
2. Проведение контрольных звонков и электронных обращений членами Общественного совета.

РЕШЕНИЕ ПО ПОВЕСТКЕ ДНЯ:

По первому вопросу выступила А.А. Клычкова, она предложила ознакомиться с планом деятельности Общественного совета на 2018 г.

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
1.	Проведение заседаний общественного совета	1 раз в квартал	Председатель и члены Общественного совета
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения (размещение информации о деятельности Центра с СМИ, в сети «Интернет»)	постоянно	Сергеева Е.В. Выборнова А.В.
3	Изучение рейтинга ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа» на федеральном сайте www.bus.gov.ru	3 квартал 2018 г.	Сергеева Е.В.
4	Обеспечить доступность информации на альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	постоянно	
5	Контроль за выполнением плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы учреждения	постоянно	Председатель и члены Общественного совета
6	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте	постоянно	Сергеева Е.В.

	учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».		
7	Обеспечить техническую поддержку электронных сервисов (электронная почта) на официальном сайте для получения гражданами необходимой информации с целью соблюдения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».	постоянно	Председатель и члены Общественного совета
8	Разработать комплексный план мероприятий (неотложных, отложенных, итоговых) по повышению уровня доступности объекта и услуг, предусмотрев размещение в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеоинформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.);	4 квартал 2018 г.	Председатель и члены Общественного совета
9	Разработать план мероприятий по организации повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживающей деятельности с охватом 100% за трехлетний период.	4 квартал 2018 г	Председатель и члены Общественного совета
10	Проведение контрольных звонков и электронных обращений в учреждение	в течение года	Председатель и члены Общественного совета

Кочергин В.С. предложил проголосовать и утвердить план деятельности общественного совета на 2018г.

Голосовали:

«За» - 6,

«Против» - 0,

«Воздержались» - 0.

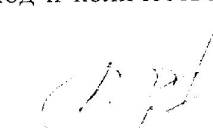
По второму вопросу выступила Клычкова А.А о проведении контрольных звонков и электронных обращений членами Общественного совета. Предложила, чтоб не нарушать рабочее время центра производить по одному контрольному звонку и одному электронному обращению раз в месяц поочередно.

Кочергин В.С. предложил проголосовать и утвердить период контрольных звонков и электронных обращений.

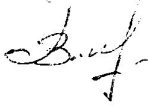
Постановили:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2018 г.
2. Утвердить период и количество звонков, электронных обращений Общественного совета.

Председатель

 В.С. Кочергин

Секретарь

 А.В.Выборнова