

**Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы
ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»**

ПРОТОКОЛ №1

**заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»**

Председательствовал В.С.Кочергин

Присутствуют члены Общественного совета: А.А. Клычкова, Е.В.Сергеева, Ю.В.Немцева

Приглашенные: О.Н.Ишина – директор ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»

Секретарь: Выборнова А.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год;
2. Проведение контрольных звонков и электронных обращений членами Общественного совета.

РЕШЕНИЕ ПО ПОВЕСТКЕ ДНЯ:

По первому вопросу выступила Е.В.Сергеева, она предложила ознакомиться и утвердить план работы Общественного совета на 2019 год.

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
1	Проводить контрольные мероприятия по перспективным планам развития учреждения	1 раз в квартал	Члены общественного совета
2	Осуществлять проверку информационной открытости учреждения (размещение информации о деятельности Центра с СМИ, в сети «Интернет»)	Постоянно	Члены общественного совета
3	Изучение рейтинга ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа» на федеральном сайте www.bus.gov.ru	3 квартал 2019г.	Члены общественного совета
4	Анализ работы учреждения	Постоянно	Члены общественного совета
5	Анализ обращений граждан по вопросам оказания услуг	Постоянно	Члены общественного совета
6	Участие в координационных и совещательных	Постоянно	Члены общественного совета

Кочергин В.С. предложил проголосовать и утвердить план деятельности общественного совета на 2019 год.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 6;

«ПРОТИВ» - 0;

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0;

По второму вопросу выступила Немцева Ю.В. о проведении контрольных звонков и электронных обращений членам Общественного совета. Предложила – по 1 разу в месяц.

Кочергин В.С. предложил проголосовать и утвердить период контрольных звонков и электронных обращений.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 6;

«ПРОТИВ» - 0;

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0;

ПОСТЪАНОВИЛИ:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2019 год;
2. Утвердить период и количество звонков, электронных обращений Общественного совета.

Председатель



В.С. Кочергин

Секретарь

А.В.Выборнова