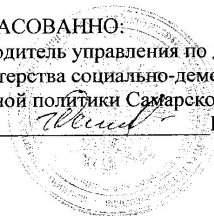


СОГЛАСОВАННО:

Руководитель управления по делам инвалидов
министерства социально-демографической и
семейной политики Самарской области
Качелин И.В.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор государственного казенного
учреждения Самарской области
«Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями
Восточного округа»

Ишина О.Н.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы государственного казенного учреждения Самарской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа»
на 2019 - 2021 года

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат (выполнено, не выполнено) | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
|--|--|-----------------------|---|-------------------------------------|---|
| 1. Повышение информированности населения об оказываемых услугах | | | | | |
| 1.1 | Обновление информации об учреждении и социальных услугах: <ul style="list-style-type: none">на сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, сайте reabilit.samregion.ru bus.gov.ru;информационных стендах учреждения; | по мере необходимости | Директор, Заместитель директора, Заместитель директора по АХЧ | | Увеличение информированности населения об оказываемых услугах |
| 1.2. | Распространение буклетов и подготовка информационных материалов для СМИ | в течение года | Директор, Заместитель директора, Заместитель директора по АХЧ | | Увеличение информированности населения об оказываемых услугах |
| 1.3. | Проведение консультативно-диагностических мероприятий на базе медицинских организаций в целях выявления детей с ОВЗ, нуждающихся в услугах по ранней помощи, и увеличения охвата реабилитационными услугами. Информирование о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении | II квартал | Директор, Заместитель директора, Заместитель директора по АХЧ | | Увеличение информированности населения об оказываемых услугах |

| | | | | | |
|--|---|----------------|---|--|--|
| 1.4. | Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №391а от 30.08.2013г. «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организации, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» | в течение года | Директор, Заместитель директора, Заместитель директора по АХЧ | | Увеличение информированности населения об оказываемых услугах |
| 2. Мероприятия по повышению качества социальных услуг | | | | | |
| 2.1. | Продолжить работу по проведению анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования законных представителей с целью изучения степени удовлетворенности их качеством предоставленных социальных услуг. Анализ результатов анкетирования. | Ежеквартально | Заместитель директора | | Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, проведение анкетирования |
| 2.2. | Проведение внутренних проверок по контролю качества предоставляемых реабилитационных услуг | Ежеквартально | Директор, Заместитель директора, Заместитель директора по АХЧ | | Выполнение рекомендаций сделанных в ходе проверок контроля качества |
| 3. Развитие материально-технической базы | | | | | |
| 3.1. | Обеспечение доступности учреждения для маломобильных групп граждан, мероприятия по благоустройству территории | Постоянно | Директор, Заместитель директора, Заместитель директора по АХЧ | | Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг |
| 4. Создание кадровых условий для повышения качества оказываемых услуг | | | | | |
| 4.1. | Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики. Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики работников сферы социального обслуживания. | Ежеквартально | Заместитель директора | | Повышение удовлетворительности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, проведение анкетирование |
| 4.2. | Обучение специалистов по повышению | В соответствии | Заместитель | | Повышение удовлетворенности |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|--|---|
| | профессионального мастерства и квалификации персонала. | с планом обучения | директора, Врач-педиатр | | клиентов учреждениями доступности социальных услуг в учреждении |
| 5. Удовлетворительность качеством оказания услуг в учреждении | | | | | |
| 5.1. | Консультирование законных представителей по вопросам доступности социальных услуг и реабилитации детей с ОВЗ | Ежедневно | Врач-педиатр, старшая медсестра, специалист по социальной работе, социальный педагог | | Увеличение информированности населения об оказываемых услугах в учреждении |
| 5.2. | Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг и повысить их эффективность. Внедрение результатов научно-инновационной работы в реабилитационный процесс. | II квартал | Заместитель директора, Врач-педиатр | | Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг |
| 5.3. | Внедрение методики работы аппарата программного комплекса для реабилитации с двигательными и ментальными нарушениями (Ревимоушен) | I квартал | инструктор по ЛФК | | Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг |