

«Согласовано»

Руководитель управления реализации государственной политики по социальной защите инвалидов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области

Е.В. Устинова

« 05 » 10 20 17 г.

«Утверждаю»

И.о. директора ГКУ СО

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа»

О.Н. Ишина

« 05 » 10 20 17 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа» на 2018 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Повышение информированности населения об оказываемых услугах					
1.1.	Своевременное размещение информации о деятельности учреждения на сайте учреждения. Обновление информации на информационных стендах Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	По мере изменения информации, но не реже одного раза в квартал	Делопроизводитель Афанасьева Е.В. Зам.директора Атякшева Т.А.	Обеспечение доступа к информации о деятельности учреждения и получения обратной связи от получателей услуг	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, возможность выразить своё мнение о качестве оказываемых услуг
1.2.	Распространение буклетов и информационное освещение в СМИ деятельности учреждения	Постоянно	И.о. директора Ишина О.Н. Зам.директора Атякшева Т.А.	Увеличение информации о деятельности учреждения, обеспечение ее доступности для населения	Повышение интереса граждан к деятельности учреждения
1.3.	Изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально	Юрисконсульт Выборнова А.В.	Обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения	Уровень рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru
1.4.	Организация выездных бригад для оказания консультативной помощи семьям по вопросам приема на реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья	Ежегодно, 2 раза в год	И.о. директора Ишина О.Н. Специалисты центра	Консультации родителей по вопросам реабилитации в летний оздоровительный период	Фотоматериал

Атякшева

2. Мероприятия по повышению качества социальных услуг

2.1.	Анализ удовлетворённости клиентов качеством оказания реабилитационных услуг, путём анкетирования типичных клиентов учреждения	Ежемесячно	Специалист по соц.работе Рахальская А.А. Соц. Педагог Плешакова Д.М.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, выявление причин неудовлетворённости клиентов в деятельности учреждения	Высокая оценка деятельности учреждения получателями социальных услуг
2.2.	Проведение внутренних проверок по контролю качества реабилитационных услуг	Ежемесячно	И.о. директора Ишина О.Н. Зам.директора Атякшева Т.А.	Повышение качества оказания социальных услуг в соответствии с требованиями установленными стандартами	Выполнение рекомендаций, сделанных в ходе проверок контроля качества

3. Развитие материально-технической базы

3.1.	Обеспечение доступности учреждения для маломобильных групп граждан, мероприятия по благоустройству территории	В течение года, по мере поступления финансовых средств	И.о. директора Ишина О.Н. Зам.директора Атякшева Т.А.	Создание комфортных условий для нахождения клиентов в учреждении	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуг
3.2.	Обеспечить доступность информации на альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	В течение года, по мере поступления финансовых средств	И.о. директора Ишина О.Н. Зам.директора Атякшева Т.А.	Создать комфортные условия для инвалидов по зрению	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуг

4. Создание кадровых условий для повышения качества оказываемых услуг

4.1.	Создание условий для улучшения условий труда (поддержания комфортных условий труда, исполнение «дорожной карты», повышение заработной платы иным категориям работников)	По графику	И.о. директора Ишина О.Н. Главный бухгалтер Семенова А.А.	Создание комфортных условий труда	Снижение коэффициента текучести кадров
4.2.	Организация мероприятий по повышению профессионального мастерства и квалификации персонала: - обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, - проведение аттестации сотрудников на соответствие занимаемой должности (по профессиональным стандартам) и для получения квалификационного аттестата	По графику	Инспектор по кадрам Черкасова Е.А.	Повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации и прохождения аттестации
4.3.	Проведение работы с персоналом: по повышению морально-этических качеств	Постоянно	И.о. директора Ишина О.Н. Специалисты	Повышение профессиональной этики, компетентность	Повышение качества услуг

	(проведение бесед, собраний, тренингов, семинаров, практикумов)		центра		
4.4.	Проведение мероприятий по профилактике «профессионального выгорания» педагогов	Проведение тренингов 1 раз в квартал	Педагог-психолог Баханова Н.А. Педагог-психолог Романова Н.В.	улучшение кадровых условий	Повышение качества услуг
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг в учреждении					
5.1.	Организация дней бесплатных юридических консультаций для родителей/законных представителей детей с ОВЗ на базе Центра	2016-2018 гг.	Специалист по соц.работе Рахальская А.А. Соц. Педагог Плешакова Д.М.	Информированность клиентов о предоставляемых услугах	Повышение удовлетворенности качеством услуг
5.2.	Расширение практики социального сотрудничества с волонтерскими организациями, учреждениями дополнительного образования и культуры	2016-2018 гг.	Специалист по соц.работе Рахальская А.А. Соц. Педагог Плешакова Д.М.	Сотрудничество с молодежными организациями г. Кинель и г. Отрадный	Повышение удовлетворенности качеством услуг
5.3.	Расширение форм работы с воспитанниками (организация проектной деятельности, кружковой работы, внедрение новых методик и технологий работы)	2016-2018 гг.	Специалисты центра	Освоение проектной деятельности. Внедрение новых методик и технологий. Повышение эффективности реабилитации	Повышение удовлетворенности качеством услуг