Показатели и критерии оценки эффективности деятельности ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»

| № п/п | Наименование показателя | Критерии оценки |
| --- | --- | --- |
| 1. | Выполнение значений основных показателей деятельности государственного казенного учреждения, установленных на текущий год | Объем выполненных основных показателей определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему услуг, планируемых к оказанию за отчетный период*)*  *Наличие объективных обстоятельств, препятствующих исполнению основных показателей (за квартал)* |
| 2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и пребывающих в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил. Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации, «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма работников учреждения за отчетный период своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)  Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях  Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков при условии доведения до учреждения лимитов бюджетных обязательств на их исполнение |
| 3 | Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере социального обслуживания | Оценка результатов анкетирования не менее 30% клиентов учреждения на отчетный период  *среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг* |
| 4 | Обеспечение доступности предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | Соблюдение требований условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан (далее - МГН): наличие в учреждении административно-распорядительных документов по обеспечению доступности учреждения для инвалидов и МГН.   Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях.   Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или  исполненных с нарушением указанных сроков при условии доведения до учреждения лимитов бюджетных обязательств на их исполнение. |
| 5 | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем законодательстве в социальной сфере и о лицензируемых видах деятельности  Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение.  *Тиражирование опыта работы учреждения:*  *- регулярное освещение деятельности учреждения в социальных сетях*  *- подготовка буклетов, статей, выступления в СМИ).* |
| 6 | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленными нормами и нормативами | Соответствие созданных в учреждении условий оказания социальных услуг, действующим требованиям, в том числе положениям стандартов социального обслуживания населения  Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях  Нарушение санитарно-гигиенических условий, в соответствии с  заключениями надзорных органов (для учреждений, деятельность которых подлежит лицензированию) при условии доведения до учреждения лимитов бюджетных обязательств на их исполнение. |
| 7 | Участие в региональных, всероссийских и международных конференциях, форумах, семинарах, конкурсах | Специалисты, непосредственно занятые в оказании услуг принимали участие в региональных, всероссийских и международных конференциях, форумах, семинарах, конкурсах:  более 50% от общего количества сотрудников  от 40 до 49% от общего количества сотрудников  до 40% от общего количества сотрудников |
| 8 | Обеспечение информационно-просветительной деятельности среди сотрудников учреждений социального обслуживания | Участие специалистов учреждения в мастер-классах, семинарах специалистов учреждений социального обслуживания |
| 9 | *Оценка качества оказания социальных услуг в целях реабилитации и абилитации* | *Доля Стандартных перечней мероприятий, соответствующих утвержденным Стандартным перечням мероприятий поставщика социальных услуг* |
| 10 | *Повышение доступности социальных услуг семьям с детьми-инвалидами* | *Доля детей-инвалидов, охваченных социальными услугами в целях реабилитации и абилитации, от общего количества детей, получивших услуги в учреждении, %*  *При расчете показателя не учитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, получившие социальные услуги в целях реабилитации и абилитации в отделениях, специализирующихся на оказании* |